



Solidarité

La MSA, solidaire face aux changements majeurs de la société

“ Crise sanitaire, aléas climatiques, alimentation, social... Les élus de la MSA Ardèche-Drôme-Loire s'engagent pour l'avenir en accompagnant leurs ressortissants et de nombreux publics face aux difficultés qu'ils peuvent rencontrer. Tour d'horizon des opérations de solidarité menées en 2021. ”

En mars 2020, la MSA a lancé une grande chaîne de solidarité en faveur des personnes fragilisées et des familles en difficulté compte tenu de la crise sanitaire. Diverses actions fortes ont été mises en place, dont une collecte nationale de dons à l'approche de la période des fêtes de Noël, avec le concours du Secours populaire français. Objectif : offrir aux enfants, aux jeunes, aux personnes âgées ou isolées des cadeaux à glisser sous le sapin. « Ce type d'action entretient les liens de solidarité et d'attention vers les familles les plus en difficulté, d'autant plus importants aujourd'hui dans le contexte de crises sanitaire, sociale et économique qui plongent de nombreuses personnes dans la précarité. Les besoins sont grands, tant sur le plan alimentaire qu'en matière de pouvoir d'achat, particulièrement pour acheter des cadeaux de Noël », indique Isabelle Boulon-Chanut, présidente du comité départemental MSA en Ardèche et chargée de mission Ppam¹ et filières méditerranéennes à la chambre d'agriculture de l'Ardèche. « Cela correspond totalement aux valeurs de mutualisme de la MSA, portées dans de nombreux domaines tels que la maladie, la retraite... »



Isabelle Boulon-Chanut, présidente du comité départemental MSA en Ardèche, lors de l'opération de collecte de jouets organisée en décembre dans les neuf points de collecte sur les trois départements.

2021. Jouets, jeux, livres, bons cadeaux, parfum, vêtements... Près de 800 dons ont été récoltés dans les différentes agences de la MSA Ardèche-Drôme-Loire du 22 novembre au 9 décembre derniers, grâce à une centaine de donateurs environ. À l'échelle nationale, le total de la collecte s'élève à plus de 26 000 dons ! « Une quantité moins importante que ce que nous avons pu collecter en 2020, mais avec cette fois-ci des dons

comme tout à chacun de recevoir un produit neuf pour les fêtes de fin d'année. »

Des dépôts de collecte « humanisés »

Pour animer cette action de solidarité, la MSA Ardèche-Drôme-Loire a fait appel au volontariat et à son réseau d'élus et de salariés, qui se sont largement mobilisés. « Les fêtes de Noël sont un moment clé de l'année pour exprimer la solidarité », ajoute Isabelle Boulon-Chanut. Élus et salariés des divers services de la MSA se sont donc relayés pour accueillir les donateurs et échanger avec eux. L'occasion d'entretenir et d'humaniser les échanges avec les ressortissants de la caisse. « Dans ce type d'opération comme au quotidien, les élus MSA se mobilisent pour être à l'écoute et recueillir leurs besoins, faire remonter leurs demandes et leurs attentes, faire redescendre l'information, ce qui permet de mettre en place des actions de prévention et d'animation adaptées au recensement des besoins sur le terrain. » Des dépôts de collecte « humanisés » où l'esprit de solidarité des fêtes de Noël s'est mêlé aux fondamentaux de la MSA. En Ardèche et Drôme, les dons collectés ont été emballés de papier cadeau et distribués via le Secours populaire français, ainsi que dans la Loire où Les Restos du cœur étaient associés à l'opération. ■

Anais Lévêque

¹ Ppam : plantes à parfum, aromatiques et médicinales.

ALIMENTATION / À l'approche des fêtes de Noël, la MSA Ardèche-Drôme-Loire a commandé plusieurs tonnes de denrées alimentaires à des associations de producteurs départementales au profit des Restos du Cœur.

Des produits locaux, frais et de saison au profit des plus démunis

Outre le don de cadeaux à glisser sous le sapin, la MSA Ardèche-Drôme-Loire a organisé en décembre dernier une commande de produits locaux, frais et de saison au profit des plus démunis pour les aider à fêter Noël dans la dignité. L'opération a été menée via trois associations de producteurs et les centres de distribution des Restos du Cœur. « Un voit de plus en plus de personnes se rendant dans des structures caritatives qui distribuent des denrées alimentaires. La MSA a souhaité se montrer solidaire en direction de ce public, c'est l'une de nos missions en tant qu'organisme de mutualité sociale, indique le président du comité départemental MSA dans la Loire, Louis Metton. Notre mission est aussi de faire travailler en direct et en circuits courts les producteurs locaux, pour faire fonctionner l'économie locale. C'est pourquoi nous avons sollicité des associations de producteurs dans chaque département pour gérer ces commandes de denrées alimentaires, sélectionner de bons produits et mettre en valeur l'une des principales fonctions des agriculteurs qui est de nourrir les Hommes. » Pour organiser ce don de denrées alimentaires, la MSA Ardèche-Drôme-Loire a donc fait appel à trois associations de producteurs pour commander

des fruits, légumes, œufs et produits laitiers auprès de leurs adhérents : la Scic D'Ardèche & De Saison (DADS) basée à Privas (Ardèche) qui fédère les offres de nombreux producteurs et approvisionne les professionnels de la restauration collective et commerciale dans tout le département ; l'association La Musette de Valentine qui réunit une cinquantaine de producteurs au cœur du lycée agricole du Valentin à Bourg-lès-Valence (Drôme) ; et l'association De la Ferme au Quartier située à Saint-Étienne (Loire) qui approvisionne particuliers et professionnels en produits frais et locaux.

Ces produits frais et locaux ont été distribués les jours suivants par les restos du Cœur, en présence d'élus MSA venus prêter main-forte dans les trois centres de distribution de l'association caritative et échanger avec les bénévoles. « Nous sommes dans nos missions et nos métiers » « J'étais loin de penser qu'il y ait tant de monde qui viennent chercher à manger, des mamans, des jeunes, des personnes âgées, des personnes seules, des gens qui travaillent mais avec un pouvoir d'achat limité, poursuit Louis Metton. Ce genre d'opérations de solidarité doit se poursuivre. Nous sommes dans nos missions et nos métiers. La MSA n'est pas qu'un organisme percepteur de cotisations. C'est un guichet unique, qui s'étend de la naissance à la mort, où la solidarité s'exprime tous les jours et à tous les niveaux. Toute l'année, nous accompagnons des personnes en difficulté. Nous veillons en tant qu'élus à tenir un rôle d'alerte sur le terrain pour faire remonter les problèmes de nos mandants aux services compétents de la caisse. » Après des aléas climatiques notamment, les élus et salariés MSA sont particulièrement mobilisés sur le terrain afin d'accompagner les agriculteurs touchés par des dégâts (voir ci-contre), faire le lien avec les services compétents et les aider du mieux possible. ■



1,5 tonne de fruits, légumes et fromages ont été collectés en Ardèche, Drôme et Loire.



En décembre dernier, une grande commande de produits locaux, frais et de saison a été réalisée par la MSA Ardèche-Drôme-Loire via la Scic D'Ardèche & De Saison (Ardèche) et les associations de producteurs La Musette de Valentine (Drôme) et De la Ferme au Quartier (Loire) au profit des Restos du Cœur.

ALÉAS CLIMATIQUES / Les élus de la MSA Ardèche-Drôme-Loire sont présents sur le terrain pour accompagner les agriculteurs et faire remonter leurs besoins aux services compétents de la caisse. Des « sentinelles » indispensables à la suite d'aléas climatiques, notamment le gel en 2021.

Des élus MSA « présents sur le terrain au service du collectif »

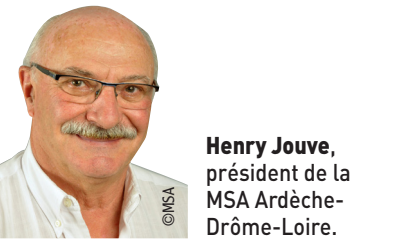
Le syndicat de valorisation de l'abricot des Baronnies fédère depuis plus de trente ans des producteurs drômois d'abricots situés en moyenne montagne dans le Parc naturel régional des Baronnies provençales. Ce terroir apporte aux fruits une haute teneur en fructose et des épidermes survitaminés en bêta-carotène, mais il connaît des épisodes intenses de gel ces cinq dernières années. Au printemps 2020, le thermomètre est descendu jusqu'à -7°C dans les vergers remplis de jeunes fruits, provoquant entre 80 et 90 % de dégâts sur la récolte. « Il y avait eu une floraison magnifique, un énorme potentiel, retrace Jean-Philippe Bréchet, administrateur MSA dans la Drôme. Certains producteurs en ont sauvé un peu mais tout a quasiment gelé, même les arbres. » Au lendemain de cet épisode climatique dévastateur à l'échelle nationale, l'élu MSA a contacté de nombreux agriculteurs pour savoir s'ils avaient été touchés, s'ils étaient au courant des aides accordées, s'ils pouvaient les aider à faire remonter leurs besoins aux services compétents de la caisse et échanger avec eux. « Le rôle de l'élu MSA est de faire le relais entre le terrain et l'institution, comme une sentinelle qui répertorie les problématiques rencontrées par les ressortissants de la caisse. C'est particulièrement utile dans le cadre d'aléas climatiques, car les agriculteurs concernés ne rencontrent pas seulement des problèmes de trésorerie, il faut veiller aussi à leur situation sociale, en étant présent pour

qu'ils se sentent moins seuls, et pouvoir prévenir le service action sanitaire et sociale de la MSA si besoin. » La force du régime agricole tient en partie à sa réactivité et ses valeurs d'humanité et de solidarité, poursuit Jean-Philippe Bréchet, notamment dans le cadre d'aléas climatiques. « Nous sommes plus réactifs que le régime général de la Sécurité sociale car les élus MSA sont présents sur le terrain au service du collectif. » Dispositifs d'aides sociales Depuis deux ans, les producteurs d'abricots des Baronnies ont bénéficié d'un appui technique et social mené conjointement par la chambre d'agriculture de la Drôme et la MSA. « Certains producteurs subissaient systématiquement le gel depuis trois à quatre ans à ce moment-là. Il y avait une grande détresse car ils rencontraient de gros problèmes financiers et n'avaient pas à petit plus d'aides, les variétés étaient vieillissantes et les vergers à renouveler. » Un travail de valorisation de la production s'est engagé dans le cadre d'une démarche d'obtention d'IGP entamée en 2020, ainsi qu'un appui technique pour développer la diversité variétale de leurs vergers, la diversification de leurs exploitations et la vente directe. Sur le plan social, des dispositifs d'aide sociale ont été déclenchés à l'époque : accompagnement dans les demandes de RSA, mise en place de l'aide au répit et de l'action « Tous ensemble pour mieux rebondir » qui offre un espace d'échanges et des pistes de réflexion avec des professionnels expérimentés sur des questions techniques, agricoles, financières ou juridiques.

Jean-Philippe Bréchet, administrateur à la MSA dans la Drôme.

Synergie entre élus et services administratifs À la suite du gel de 2021, ces producteurs ont été accompagnés également, comme de très nombreux autres agriculteurs touchés en Ardèche, Drôme et Loire. Des réunions ont été organisées entre services administratifs et élus pour qu'ils contactent tous les exploitants situés sur les secteurs concernés par le gel et leur apporter les informations relatives aux aides mises en place par la MSA et autres dispositifs d'accompagnement. Les élus MSA ont participé également à des réunions avec les services de l'État. « Nous nous sommes rendus sur les parcelles pour évaluer les dégâts, échanger en direct avec les producteurs, faire le lien. Cela a permis aux agriculteurs de se sentir moins seuls avant que les services administratifs compétents de la caisse prennent le relais », ajoute Jean-Philippe Bréchet. « Un groupe WhatsApp a été créé aussi par Benoît Chauvin-Buthaud, conseiller à la chambre d'agriculture de la Drôme, pour les producteurs d'abricots de la Drôme, afin de leur permettre d'échanger entre eux, être interactifs, les informer des aides et notamment des dispositifs d'accompagnement de la MSA. Tout en espérant que l'Inao valide bientôt l'obtention de l'IGP pour la filière et ainsi galvanise tout un territoire », ajoute Jean-Philippe Bréchet. ■

A. L.



VŒUX 2022 / « Nos élus ont besoin de se retrouver et de faire »

« Nous vivons aujourd'hui une situation inédite, des clivages importants dans la société et de grandes attentes de la part des agriculteurs touchés par les aléas climatiques. Il y a un décalage entre les annonces politiques et la réalité sur les comptes en banque. Nous devons être capables de l'expliquer et de faire comprendre les difficultés et les complexités de fonctionnement des dispositifs d'aide et d'accompagnement proposés aux agriculteurs. Sur le dispositif exceptionnel de prise en charge des cotisations sociales à la suite du gel de 2021, nos ressortissants sont encore en attente de réponses. Sur le plan sanitaire, nous espérons que la situation va s'améliorer. Depuis l'élection de nos 464 délégués cantonaux en Ardèche, Drôme et Loire, nous n'avons pas pu faire d'assemblée générale en présentiel en raison de la limitation des rassemblements. Il y a pourtant un réel besoin de lien social, d'échanges et de rencontres. Nos élus ont besoin de se retrouver et de faire, d'être en mesure d'assurer la grandeur de leur mandat, d'échanger avec les ressortissants de leur territoire, de rencontrer d'autres élus et les services administratifs de la MSA pour en connaître les rouages et le fonctionnement. En 2022, un nouveau dispositif de la vie mutualiste sera mis en place avec l'élaboration de plans d'animation locaux sur chaque territoire afin d'impulser une dynamique sur la présence des élus sur le terrain. Les comités départementaux se mobiliseront pour proposer des actions de terrain, des animations, des rencontres, afin de présenter le fonctionnement et les services de la MSA aux délégués cantonaux : accueil adhérents, médecine du travail, cotisation salariale, retraite, famille, santé, action sanitaire et sociale... Les hommes et les femmes qui travaillent dans ces services représentent avec les élus un très beau réseau pour faire le lien avec les ressortissants de la MSA. Un réseau à l'utilité incontestable. Sur le terrain, des besoins particuliers s'expriment toujours. La MSA a toujours été orientée sur la qualité de vie de ses ressortissants en société et plus largement à des valeurs de solidarité. En milieu rural, la solitude et l'éloignement, notamment chez des personnes âgées, sont des problématiques auxquelles les élus MSA sont très attentifs. La base de notre organisme de sécurité sociale est de s'intéresser à l'autre, comme le font les élus au quotidien sur leurs territoires. Il faut écouter, aller vers l'autre, proposer des solutions. C'est pourquoi les opérations de collecte de jouets et de dons de denrées alimentaires à l'approche des fêtes de Noël sont des actions importantes. Pour 2022, je souhaite à tous nos ressortissants MSA et à nos élus d'être acteurs dans la souveraineté de leurs modes de vie, de leur environnement social. Je leur présente des vœux de partage de la conviction de l'utilité sociale dans l'exercice de leur responsabilité et de leur présence en harmonie avec nos territoires. ■